

# Výsledky roku 2025

a | d | m | e | z

| Název firmy                       | Klient/Spolupracovník             | Název projektu   | Kategorie   | Pořadí |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--|-------------|--------|
| Alza.cz a.s.                      |                                   | Alzee - Virtuální asistentka, která mění péči o zákazníky              | Technologie | 1.     |
| Feedyou s.r.o.                    | Pelicantravel.com s.r.o., Feedyou | Pelikán volá chytrě: AI, která odbaví i prodá                          | Technologie | 2.     |
| Generali Česká pojišťovna a. s.   | coworkers.ai                      | Training bot v Generali České pojišťovně                               | Technologie | 3.     |
| Konecta Czech a.s.                |                                   | AI aplikace v Konectě  | Technologie | 3.     |
| SentiSquare s.r.o.                | SentiSquare, A-GIGA               | SentiSquare & A-GIGA: AI pro kontrolu vězňů na call centru             | Lidé        | 1.     |
| Generali Česká pojišťovna a. s.   |                                   | Systemické laboratoře pro rozvoj call centra Generali České pojišťovny | Lidé        | 2.     |
| Concentrix Czech Republic, s.r.o. |                                   | Career Navigator Xperience   | Lidé        | 3.     |
| Concentrix Czech Republic, s.r.o. |                                   | Alba   | Klienti     | 1.     |
| T-Mobile Czech Republic a.s.      |                                   | CHAT - spokojenost a čas zákazníků vždy na prvním místě                | Klienti     | 1.     |
| Allianz pojišťovna, a.s.          |                                   | Využití dat pro zlepšení zákaznické zkušenosti                         | Klienti     | 2.     |
| Konecta Czech, a.s.               | Robin Platí.cz, Wolkvox           | Implementace AI v projektu klienta Robin Platí.cz                      | Klienti     | 3.     |