

Výsledky roku 2024

a | d | m | e | z

Název firmy	Klient/Spolupracovník	Název projektu	Kategorie	Pořadí
Alza.cz	VOCALLS, FrontStage, AddAI	Alzee multibot	Technologie	1 a cena GRAND PRIX
SentiSquare		Jak AI od SentiSquare pomáhá řídit telesales v B2M.cz	Technologie	2
Vocalls Inc		Agent Assist	Technologie	3
Concentrix		Knowledge AI - Technologická inovace v oblasti Znalostní báze	Technologie	Zvláštní cena pořadatele za technologické inovace znalostní báze s využitím AI
Conectart	Born Digital, SAZKAmobil	SAZKAmobil Voicebot	Technologie	Zvláštní cena pořadatele za efektivní technologickou modernizaci prodeje v oblasti telekomunikací
Alza.cz		Každý až na svůj vrchol	Lidé	1
Konecta Czech		Akademie pro potenciální SV	Lidé	2
CreditCall		VITAJ V CREDITCALL	Lidé	3
ČEZ Prodej		Manažerská akademie	Lidé	3
Concentrix		Finanční pomoc Concentrixu pro mladé lidi z dětských domovů a sociálně znevýhodněného prostředí v ČR	Lidé	3
Feedyou	Toyota Central Europe, Konecta Czech	AI chatbot Toyota Central Europe	Klienti	1
Česká spořitelna		Remote advisory - vzdálené poradenství	Klienti	2
Conectart		Pillow pojišťovna	Klienti	3
Feedyou	FOXCONN, SAP	AI voicebot řešení pro FOXCONN	Klienti	3
Generali Česká pojišťovna		Rozvoj klientské spokojenosti systémovým zapojením operátorů	Klienti	Zvláštní cena pořadatele za řešení klientské spokojenosti pomocí clooper procesu